

Algemene voorwaarden ClusterEffect

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

‘Voorwaarden’: de onderhavige algemene voorwaarden.

‘Uitgever’: ClusterEffect, gevestigd Minister Nelissenstraat 22, 4818 HT BREDA, Kamer van Koophandel-nummer: 55750834 te Breda

‘Wederpartij’: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie ‘Uitgever’ een overeenkomst heeft gesloten of die daarover in onderhandeling is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.

Partijen: ‘Uitgever’ en de ‘Wederpartij’ die een overeenkomst hebben gesloten of daarover in onderhandeling zijn.

Overeenkomst: Het gezamenlijk besluit van ‘Uitgever’ en ‘Wederpartij’ tot het aangaan van een rechtsverhouding, waarbij ‘Uitgever’ toezegt, met toepasselijkheid van de bepalingen opgenomen in deze voorwaarden, bepaalde diensten te verlenen dan wel producten te leveren tegen een door ‘Wederpartij’ te verrichten betaling dan wel prestatie.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen ‘Uitgever’ en ‘Wederpartij’ en haar rechtsopvolgers. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Wijziging voorwaarden

‘Uitgever’ behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking aan de ‘Wederpartij’ en niet voor depot van de wijziging bij de KvK.

Nietigheid of vernietiging van de voorwaarden

a. Nietigheid of vernietiging van één of enige bepalingen van deze algemene voorwaarden of van enige bepaling in een tussen *Partijen* gesloten *Overeenkomst*, laat de werking van de overige bepalingen van deze voorwaarden of van die *Overeenkomst* onverlet.

b. In geval van nietigheid of vernietiging zoals in lid a bedoeld, zullen *Partijen* voor die bepaling(en) een regeling in de plaats stellen die de strekking van het beding zo goed mogelijk benadert.

Battle of forms

De toepasselijkheid van voorwaarden van de ‘Wederpartij’ wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Offertes

- a. Offertes die door ‘Uitgever’ zijn opgesteld zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen van ‘Uitgever’ zijn geldig gedurende 30 dagen vanaf het moment van aanbieding, tenzij anders is aangegeven. ‘Uitgever’ is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de ‘Wederpartij’ binnen 30 dagen wordt bevestigd. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- b. De inhoud van folders, brochures en prijscouranten zijn onder voorbehoud opgesteld en binden ‘Uitgever’ niet.

Totstandkoming van de ‘Overeenkomst’

De ‘Overeenkomst’ komt tot stand door het plaatsen van een elektronische, schriftelijke of mondelinge bestelling of aanvraag van een abonnement door ‘Wederpartij’ bij ‘Uitgever’ en de aanvaarding door ‘Uitgever’ hiervan. Door de elektronische, mondelinge of schriftelijke bestelling of aanvraag aanvaardt ‘Wederpartij’ deze leveringsvoorwaarden.

Inhoud van de ‘Overeenkomst’

Voor de inhoud van de ‘Overeenkomst’ is bepalend de bestelling, aanvraag of de opdrachtbevestiging, tenzij de ‘Wederpartij’ binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van de bevestiging van de afspraken of de opdrachtbevestiging tegen de inhoud daarvan schriftelijk bezwaar heeft aangetekend bij ‘Uitgever’.

Wijzigingen in de ‘Overeenkomst’

Door de ‘Wederpartij’ na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering of aard van de opdracht, moeten door de ‘Wederpartij’ tijdig en schriftelijk of per e-mail worden gemeld.

Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, door of namens de ‘Wederpartij’ aangebracht, die hogere kosten dan in de offerte genoemd veroorzaken, worden aan de ‘Wederpartij’ in rekening gebracht.

Veranderingen die in de reeds verstrekte opdrachten worden aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door ‘Uitgever’ wordt overschreden. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de ‘Wederpartij’ worden bevestigd. Indien ‘Uitgever’ op verzoek of met voorafgaande instemming van de ‘Wederpartij’ werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze

werkzaamheden of prestaties door de ‘Wederpartij’ worden vergoed volgens de van toepassing zijnde tarieven van ‘Uitgever’.

Duur en beëindiging van de Overeenkomst

Duur

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de ‘Overeenkomst’ aangeaan voor onbepaalde tijd.

Opzegging voorafgaand aan uitvoering

Indien ‘Wederpartij’ de opdracht geheel of gedeeltelijk opzegt voorafgaand aan de uitvoering door ‘Uitgever’, is hij gehouden aan ‘Uitgever’, alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (zoals de kosten van voorbereiding, opslag, provisie en dergelijke), te vergoeden en indien ‘Uitgever’ zulks wenst, de voor de uitvoering van de opdracht bestemde investering in materialen voor zijn rekening te nemen tegen de door ‘Uitgever’ in zijn calculatie opgenomen prijzen, alles onverminderd het recht van ‘Uitgever’ op vergoeding wegens winstderving, alsmede van de overige uit de opzegging van de opdracht voortvloeiende kosten, schaden en interesses.

Anticiperende ontbinding van de ‘Overeenkomst’

Indien ‘Uitgever’ omstandigheden bekend zijn geworden, die haar goede gronden geven te vrezen dat de ‘Wederpartij’ haar verplichtingen jegens ‘Uitgever’ niet zal nakomen, is ‘Uitgever’ bevoegd de ‘Overeenkomst’ met de ‘Wederpartij’ te ontbinden nog voordat de uit de ‘Overeenkomst’ voortvloeiende vorderingen opeisbaar zijn.

Beëindiging van de ‘Overeenkomst’

De ‘Overeenkomst’ voor onbepaalde tijd kan door *Partijen* slechts schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand.

De ‘Overeenkomst’ voor bepaalde tijd kan door ‘Partijen’ worden opgezegd op de wijze zoals de overeenkomst is aangeaan en tegen het einde van een contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien deze opzegtermijn niet in acht wordt genomen, wordt de ‘Overeenkomst’ automatisch verlengd met een periode van één jaar.

De ‘Overeenkomst’ eindigt zonder voorafgaande opzegging:

indien één der ‘Partijen’, bedrijfsmatig handelend als natuurlijk persoon of op naam van een eenmans-BV, komt te overlijden;

in geval van stillegging, liquidatie en op het moment van aanvraag van surséance van betaling dan wel faillissement van een der ‘Partijen’.

In deze gevallen wordt, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, het gehele bedrag van de resterende factuurbedragen voortvloeiende uit de ‘Overeenkomst’ direct opeisbaar.

Ontbinding van de 'Overeenkomst'.

Indien naar de mening van één der 'Partijen' de andere partij toerekenbaar tekortschiet, deelt deze dit de andere partij per direct per aangetekende brief mee. De tekortschietende partij zal dan gedurende 15 dagen na dagtekening van de brief in de gelegenheid worden gesteld alsnog behoorlijk na te komen. Blijft de tekortschietende partij ook gedurende deze periode in gebreke, dan kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden opgezegd dan wel worden ontbonden, tenzij die tekortkoming gezien de bijzondere aard of geringe betekenis daarvan, de opzegging dan wel ontbinding met de daaraan verbonden gevolgen niet rechtvaardigt.

Overdracht Overeenkomst

'Uitgever' is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de 'Overeenkomst' geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, mits schriftelijke mededeling aan de 'Wederpartij' plaatsvindt en onder het beding dat de verkrijgende partij ten opzichte van de overgedragen rechten en verplichtingen geheel in de plaats van 'Uitgever' treedt.

Verplichtingen bij einde van de 'Overeenkomst'

Indien 'Uitgever' ter uitvoering van de 'Overeenkomst' producten in consignatie heeft gegeven, is de 'Wederpartij' gehouden na het einde van de 'Overeenkomst' alle door 'Uitgever' in consignatie gegeven producten te retourneren aan 'Uitgever'.

Voor zover een tussentijdse beëindiging van de 'Overeenkomst' het gevolg is van omstandigheden die te wijten zijn aan de 'Wederpartij' dan wel krachtens wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen, is de 'Wederpartij' aansprakelijk voor alle schade die 'Uitgever' dientengevolge lijdt. Voor zover deze schade bestaat uit gedeelde winst, wordt de schade begroot op 40% van de gemiddelde jaarsom die de 'Wederpartij' gedurende resterende contractperiode verschuldigd zou zijn bij volledige uitvoering van de overeenkomst.

Prijzen en prijsaanpassingen

De door 'Uitgever' gebruikte prijzen zijn steeds exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Alle aanbiedingen van 'Uitgever' zijn vrijblijvend. 'Uitgever' behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om te wijzigen, onder andere op grond van jaarlijkse inflatie-indexaties. 'Uitgever' is verplicht de tariefswijziging tijdig mee te delen aan 'Wederpartij'.

Besluit 'Uitgever' binnen drie maanden na het aangaan van de Overeenkomst het (abonnements)tarief naast de voorbedeelde indexatie substantieel te verhogen dan is de Abonnee bevoegd de Abonnementsovereenkomst schriftelijk te ontbinden binnen een maand na publicatie in de titel.

Betaling, verrekening en zekerheid

Betaling van facturen dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zonder inhouding of korting te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum en op de door 'Uitgever' in de

factuur aangegeven wijze en aangegeven valuta. De termijn van 30 dagen geldt als een fatale termijn. Dat wil zeggen dat ‘Wederpartij’ bij een niet tijdige betaling ook zonder ingebrekestelling in verzuim is.

Iedere overschrijding van de betalingstermijn uit de vorige bepaling geeft ‘Uitgever’ de bevoegdheid zijn verplichtingen jegens de ‘Wederpartij’ onmiddellijk en zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving op te schorten.

Onverminderd de gevolgen die het BW aan verzuim verbindt, maakt ‘Uitgever’ in geval van niet (tijdige) betaling van een factuur aanspraak op vergoeding van kosten van buitengerechtelijke rechtsbijstand. Deze kosten worden gefixeerd op 10% van de hoofdsom, met een minimum van 10 euro.

Indien de ‘Wederpartij’ het niet eens is met het door ‘Uitgever’ gefactureerde bedrag stelt zij ‘Uitgever’ daarvan onmiddellijk, uiterlijk binnen de betalingstermijn van 15 dagen, schriftelijk of elektronisch op de hoogte, bij gebreke waarvan de ‘Wederpartij’ geacht wordt in te stemmen met het door ‘Uitgever’ gefactureerde bedrag.

Elke verrekeningsbevoegdheid van de ‘Wederpartij’, uit welke hoofde dan ook, wordt uitgesloten. De door de ‘Wederpartij’ gedane betalingen zullen in de eerste plaats strekken ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudste onbetaalde facturen. De vermelding van de ‘Wederpartij’ dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur doet hier niets aan af.

De ‘Wederpartij’ verplicht zich op eerste verzoek van ‘Uitgever’ zekerheid te verschaffen dan wel bestaande zekerheden aan te vullen met betrekking tot de zekerheid van de nakoming van haar betalingsverplichtingen die voortvloeien uit de ‘Overeenkomst’.

Geleverde zaken zijn eigendom van ‘Uitgever’ totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Privacy en vertrouwelijkheid

‘Partijen’ staan ervoor in dat de voor, tijdens en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie zorgvuldig zal worden behandeld. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der ‘Partijen’ als zodanig is aangeduid.

‘Uitgever’ is verplicht alle informatie, bedrijfsgegevens, gegevensbestanden van de ‘Wederpartij’ en overige bij de uitoefening van zijn werkzaamheden ter kennis komende vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.

‘Uitgever’ is bevoegd gegevens vast te leggen van ‘Wederpartij’ voor de uitvoering van de ‘Overeenkomst’ en/of om haar van informatie te voorzien over (de producten van) ‘Uitgever’ en andere zorgvuldig geselecteerde bedrijven. ‘Uitgever’ respecteert de privacy van ‘Wederpartij’ en zal de verschafte persoonlijke informatie te allen tijde vertrouwelijk behandelen met inachtneming van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Voor zover nodig zal de registratie van gegevens van de ‘Wederpartij’ bij het College Bescherming Persoonsgegevens plaatshebben. Mocht ‘Wederpartij’ geen prijs stellen op de in dit artikel

genoemde informatieverschaffing, dan kan dit schriftelijk worden doorgegeven aan 'Uitgever'.

Aansprakelijkheid

'Uitgever' is niet aansprakelijk voor enige door de 'Wederpartij' of derden geleden of te lijden schade, van welke aard of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de nakoming van de 'Overeenkomst' of het daarmee in gebreke blijven, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld en tenzij partijen contractueel anders zijn overeengekomen.

'Uitgever' is niet aansprakelijk voor enige door de 'Wederpartij' of derden geleden of te lijden schade, die direct dan wel indirect te wijten is aan de onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de door 'Uitgever' aan 'Wederpartij' geleverde informatie.

Indien en voor zover op 'Uitgever' enige aansprakelijkheid jegens de 'Wederpartij' mocht blijken te rusten, uit welke hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid per schadegeval beperkt tot het bedrag tot ten hoogste de bij factuur bepaalde tegenwaarde van de overeengekomen prestatie (exclusief BTW). Een reeks van samenhangende schadegevallen zal hierbij worden aangemerkt als één schadegeval.

Indien 'Uitgever' terzake van enige schade waarvoor hij krachtens de overeenkomst met 'Wederpartij' dan wel op grond van deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de 'Wederpartij' hem ter zake volledig vrijwaren.

Reclames

Indien 'Wederpartij' meent dat 'Uitgever' op enige wijze tekort schiet in de nakoming van de 'Overeenkomst', stelt zij 'Uitgever' daarvan direct, doch uiterlijk binnen 15 dagen na ontdekking van de tekortkoming dan wel binnen 15 dagen nadat zij redelijkerwijs van deze tekortkoming op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk op de hoogte bij gebreke waarvan de 'Wederpartij' geen beroep meer kan doen op deze tekortkoming, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Dit geldt ook voor klachten over geleverde goederen of diensten.

Reclames schorten de betalingsverplichting van de 'Wederpartij' niet op.

Overmacht

Tekortkomingen van 'Uitgever', die niet te wijten zijn aan zijn schuld en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen, geven 'Wederpartij' geen recht op ontbinding van de *Overeenkomst* dan wel op enige vorm van schadevergoeding.

Onder de in het vorige lid bedoelde situaties vallen bedrijfsstoringen, werkstaking, acties van vakbonden, ziekteverzuim van personeel van 'Uitgever', storingen in of beperkingen van de levering van energie en materialentoevoer, stremmingen in het vervoer, brand, explosie, molest, vandalisme, mobilisatie, onlusten, oorlog, uitvoerbeperkingen, vorst, storm of onwerkbaar weer, overstromingen, iedere verhindering van derden die -al dan niet op verzoek van 'Uitgever' - betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, tekortkomingen van

hulpverleners, het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke goederen en andere ongevallen, alsmede maatregelen van overheden, die de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk belemmeren.

Adreswijziging

Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient ‘Wederpartij’ zowel de oude als de nieuwe gegevens schriftelijk en tenminste 14 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijziging aan ‘Uitgever’ door te geven.

Geschillen

In alle geschillen tussen partijen is bevoegd de Arrondissementsrechtbank te Zutphen.

Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen ‘Uitgever’ en de ‘Wederpartij’ is Nederlands recht van toepassing.

Uitvoering

‘Uitgever’ spant zich in om de in de *Overeenkomst* overeengekomen dienstverlening met de grootst mogelijke zorg uit te voeren, overeenkomstig de met ‘Wederpartij’ schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

Indien is overeengekomen dat de dienstverlening fasegewijs zal plaatshebben, is ‘Uitgever’ gerechtigd de aanvang van de diensten behorend tot een volgende fase op te schorten tot het moment waarop ‘Wederpartij’ de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Indien de dienstverleningsovereenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering daarvan door een bepaald persoon, is ‘Uitgever’ gerechtigd deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met gelijke kwalificaties.

Wijziging en meerwerk

Wanneer ‘Uitgever’ op verzoek of met voorafgaande instemming van ‘Wederpartij’ werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door ‘Wederpartij’ aan ‘Uitgever’ worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van ‘Uitgever’.

‘Wederpartij’ aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als in de vorige bepaling, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening kan worden beïnvloed en ontleent aan vertraging ontstaan door deze oorzaak geen recht op schadevergoeding.



Aldus ingediend en toegevoegd als de Algemene Voorwaarden van ClusterEffect
d.d. 25-7-2012 bij de KvK onder nummer 55750834 te Breda.